

Общие условия электромонтажных работ Eesti Energia AS

Действительны с 01.06.2021

Типовые условия услуг Eesti Energia AS распространяются на следующие услуги:

- Аудит электроустановки
- Контроль электрооборудования
- Электромонтажные работы
- Услуга по эксплуатации
- Энергопаспорт
- Энергетический аудит
- Термоосмотр

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Типовые условия дополнительных услуг Eesti Energia AS (далее – типовые условия) регулируют оказание со стороны Eesti Energia AS (далее – Eesti Energia или сторона) услуг (далее – услуга) стороне договора (далее – клиент или сторона).

1.2. Eesti Energia оказывает клиенту услуги на основании договора, заключенного между сторонами в письменной, устной или письменно воспроизводимой форме.

2. ПОНЯТИЯ

В типовых условиях используются следующие понятия в указанных значениях:

2.1. **услуга** - услуга, предоставляемая Eesti Energia на основании прејскуранта;

2.2. **прејскурант** - установленный Eesti Energia перечень услуг и плат. Прејскурант можно найти на домашней странице Eesti Energia (далее: домашняя страница).

3. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

3.1. С целью заказа услуги клиент отправляет в Eesti Energia соответствующее волеизъявление, и стороны заключают в письменной, устной или письменно воспроизводимой форме договор об оказании услуги.

3.2. Eesti Energia предоставляет услугу вовремя и в согласованные с заказчиком сроки.

3.3. Eesti Energia может использовать субподрядчиков для оказания услуг.

3.4. Оказанная услуга считается переданной клиенту в момент подписания сторонами акта приема-передачи.

3.5. Если заказчик обнаруживает недостатки в оказанных услугах, он имеет право подать претензию в Eesti Energia до подписания акта приема-передачи. Eesti Energia обязуется устранить указанные в претензии недостатки в разумные сроки.

3.6. После устранения недостатков Eesti Energia должен повторно предоставить акт приема-передачи на подпись клиенту.

3.7. Если клиент не подписал акт приема-передачи в течение трех рабочих дней после передачи со стороны Eesti Energia акта приема-передачи и клиент не предъявляет претензий к оказанным со стороны Eesti Energia услугам, то оказанная услуга считается переданной заказчику.

4. ПЛАТА ЗА УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Клиент оплачивает услугу согласно прејскуранту, приведенному в пункте 2.2.

4.2. Eesti Energia выставляет клиенту счет за оказанную услугу после того, как оказанная услуга будет передана клиенту. Клиент оплачивает услугу в отмеченный на счете срок оплаты, указав номер ссылки, который имеется в счете.

4.3. Плата считается уплаченной в день ее поступления на расчетный счет Eesti Energia.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение или невыполнение обязательств (далее – нарушение обязательств). Стороны не отвечают за нарушение обязательств, если нарушение обязательств простительно.

5.2. Если клиент задерживает оплату счета, Eesti Energia имеет право потребовать:

5.2.1. от клиента-юридического лица пеню в размере 0,2% от причитающейся суммы за каждый день просрочки до момента полной оплаты причитающейся суммы;

5.2.2. от клиента-физического лица пеню в размере 0,066% от причитающейся суммы за каждый день просрочки до момента полной оплаты причитающейся суммы;

Начисление пени начинается со следующего за днем платежа дня и прекращается в день поступления суммы задолженности (включительно).

5.3. Сторона возмещает другой стороне прямой материальный ущерб, вызванный нарушением обязательств в ходе оказания услуги. Неимущественный ущерб и недополученная прибыль компенсации не подлежат.

5.4. Eesti Energia может гарантировать надлежащее выполнение возложенных на себя обязательств в случае получения необходимых для оказания услуги разрешений, согласований и/или договоров землепользования, которые требуются для строительства.

5.5. В случае нарушения обязательств, возникшего в ходе оказания услуги, сторона может воспользоваться отдельным средством или всеми средствами правовой защиты, исходящими из правовых актов или типовых условий.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Клиент-физическое лицо имеет право отказаться от договора об оказании услуги без объяснения причин в течение 14 дней с момента заключения договора об оказании услуги. Если клиент отказывается от договора об оказании услуги, Eesti Energia имеет право потребовать от клиента возмещения расходов, понесенных с целью оказания услуги.

6.2. При отказе от договора в случае, указанном в пункте 6.1, клиент должен подать соответствующее заявление по электронной почте на адрес teenindus@energia.ee.

Общие условия электромонтажных работ Eesti Energia AS

Действительны с 01.06.2021

6.3. Eesti Energia имеет право расторгнуть договор об оказании услуги, если услуга не может быть оказана или если клиент задержал оплату по договору более чем на 30 дней или существенно нарушил другие обязательства, изложенные в договоре или законодательстве, не прекратив нарушения в течение дополнительного срока, предоставленного Eesti Energia. Eesti Energia уведомляет клиента о расторжении договора об оказании услуги, отправив соответствующее заявление в письменной воспроизводимой форме на контактный адрес электронной почты клиента.

7. ОПОВЕЩЕНИЕ

7.1. Eesti Energia публикует информацию об услугах и их тарифах на домашней странице, посредством телефона для клиентов Eesti Energia 777 1545.

7.2. Стороны в течение разумного срока извещают друг друга обо всех обстоятельствах, препятствующих надлежащему выполнению обязательств, в т. ч. оказанию услуги.

7.3. Контактные адреса Eesti Energia указаны на сайте.

7.4. Клиент уведомляет об изменениях связанных с оказанием услуги контактных данных клиента, используя контактные данные, указанных на домашней странице Eesti Energia.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны подтверждают, что, заключив договор об оказании услуги, они не нарушили какие-либо положения закона, устава или других правовых актов, применимых к ним, или какие-либо обязательства, взятые ими на себя в предыдущих соглашениях и договоренностях, и обладают необходимыми полномочиями, разрешениями и компетенциями для заключения договора об оказании услуги на указанных в нем условиях и в обозначенном в нем порядке.

8.2. В случае если какое-либо положение договора об оказании услуги в силу противоречия правовым актам Эстонской Республики оказывается полностью или частично ничтожным, это не влияет на действительность остальных положений или их частей. Стороны приложат максимальные усилия, чтобы заменить ничтожное положение действующим положением, которое бы соответствовало содержанию и смыслу договора.

8.3. Что касается требований, не предусмотренных в договоре об оказании услуги, то оказываемая услуга, как правило, должна соответствовать требованиям для аналогичной услуги и/или позволять клиенту достичь цели договора об оказании услуги и иметь разумное, но не ниже среднего качество с учетом обстоятельств.

8.4. В случае если одной из сторон требуется понести расходы в связи с взысканием задолженности с другой стороны (в т.ч. расходы на цессию), другая сторона обязуется возместить все сопутствующие взысканию задолженности расходы. Из внесенных в покрытие задолженности сумм первой считается погашенной задолженность по пене, далее – расходы в связи с взысканием задолженности (в т.ч. на юридическую помощь) и последней – основная задолженность.

8.5. Персональные данные клиента, включая личный код, сумму долга, дату начала и окончания долга и другие данные, необходимые для обработки задолженности, в случае нарушения договора об оказании услуги могут быть опубликованы в регистре задолженностей по платежам.

8.6. Eesti Energia обрабатывает персональные данные клиента в соответствии с Принципами обработки клиентских данных Eesti Energia, которые доступны на домашней странице Eesti Energia www.energia.ee.

8.7. Все вытекающие из договора об оказании услуги разногласия стороны пытаются разрешать путем переговоров.

8.8. Заказчик, являющийся физическим лицом, для решения исходящих из договора об оказании услуги споров, которые стороны не смогли решить путем переговоров, может обратиться на основании положений Закона о защите прав потребителей с жалобой в комиссию жалоб потребителей при Департаменте защиты прав потребителя и технического надзора.

8.9. Связанные с договором об оказании услуги споры, которые сторонам не удается решить по договоренности сторон, подлежат решению в суде по месту жительства или по месту пребывания клиента на основании правовых актов Эстонской Республики. В том случае, если после заключения договора об оказании услуги клиент переедет жить за границу или перенесет туда свое место работы или жительства, или если место работы, жительства или пребывания клиента при подаче иска неизвестно, то спор решается в суде Эстонской Республики на основании правовых актов Эстонской Республики. Упомянутые выше договоренности не исключают права сторон подать заявление о платежном поручении в порядке ускоренного производства в суд соответствующей данному производству юрисдикции.

8.10. Eesti Energia сохраняет конфиденциальность информации, полученной в ходе аудита электроустановки, и не раскрывает ее третьим лицам без разрешения клиента, за исключением случаев, предусмотренных правовыми актами, и других обоснованных случаев (в т.ч. передача информации Департаменту защиты прав потребителей и технического надзора и Эстонскому центру аккредитации), а также в ситуации, когда клиент сам опубликовал информацию раньше.